

So haben wir anderen geholfen

Unsere internet Seiten beruhen auf Gedanken, die in unsere Imagebroschüre, die wir anlässlich der Unternehmensgründung Anfang 1998 gestalteten, einfloßen. Unser Selbstverständnis ist das gleiche geblieben - aber natürlich wurden wir noch nicht in allen Bereichen, die wir abdecken könnten, gefordert. Nachfolgend beschreiben wir stichpunktmäßig einige von uns durchgeführte Projekte.

Besonders froh sind wir, daß die Zusammenarbeit mit den Kunden und ihren Mitarbeitern so gut geklappt hat, daß wir nicht nur als Berater, sondern auch als kaufmännische Dienstleister, geschätzt werden, und zwar in Unternehmen mit einer Umsatzgröße von wenigen EUR 50.000 bis EUR 200.000.000.

Erstellung von Softwareprogrammen

Wir entwickeln im Kundenauftrag Software auf der Basis von FileMaker® und Access®. Dies ist tatsächlich der Schwanz geworden, der den Hund wackelt, da viele Unternehmen durch unsere Kompetenz und Erfahrung als ehemaligen Anwendern am schnellsten sichtbar von uns profitieren können. Unsere Produkte werden aus der Sicht von Anwendern und Nutznießern programmiert, nicht aus der Sicht von Programmierern, die die Bedürfnisse des Anwenders nicht erkennen oder diese vermeintlichen Programmierungsnotwendigkeiten unterordnen.

- Callcentersoftware für ein Elektronikunternehmen im Rhein-Main-Gebiet
- Auftragsabwicklungslösung für ausländische Tochtergesellschaft eines Optikfilialisten
- Offene Posten Verfolgung
- Kaufmännische Software für Bäckereien (vorgestellt auf der iba 2000 - der internationalen Fachmesse für Bäcker und Konditoren), derzeit über 25 bezahlte Installationen, bei aufstrebenden handwerklichen Bäckern
- Intranetlösung für die Darstellung der Stellenbeschreibungen eines Getränkegroßhandels
- Telefonmarketing-Datenbank
- Komplettlösung für Handwerkervermittlung
- Erfassung und Verfolgung von Rücklastschriften

Kaufmännische Dienstleistungen

Als ausgelagerter Teil der kaufmännischen Abteilungen unserer Kunden haben wir folgende Projekte realisiert:

- Optimierung der Bewegungen im Lager einschl. CAD-Zeichnung des neuen Lagerplanes
- Planung und Durchführung der ersten Stichtagsinventur (einschl. Beschaffung von Mietscannern - für ca. 5 % des Kaufpreises - und Erstellung einer Schnittstellensoftware) für einen Filialisten mit ca. 50 Filialen
- Optimierung von Abläufen in kaufmännischen und materialwirtschaftlichen Bereichen
- Umstellung von Lieferanten auf Monatsrechnung an den Konzern anstatt Rechnungen pro Lieferung an die Filiale
- Sortimentsverkleinerung für Kunden mit modischen Artikeln
- Identifizierung von Risiken

Management auf Zeit

Für Unternehmen im Umfeld der Telekommunikationsbranche haben wir für jeweils über ein halbes Jahr einen Manager auf Zeit in der kaufmännischen Leitung und im Controlling und zwar im Rhein-Main-Gebiet bzw in der Schweiz gestellt.

Sonstiges

Kleine Gefälligkeiten mit großer Wirkung konnten wir unseren Kunden in folgenden Bereichen erweisen:

- Unterstützung in Verhandlungen mit Fremdanbietern in EDV-technischen und kaufmännischen Fragen
- Beratung und Beschaffung von EDV-Hard- und Software
- Unterstützung bei Problemen mit der EDV
- Beratung und Einführung von Sicherungstechniken im EDV-Bereich einschl. Auswahl, Beschaffung und Einbau derselben
- Entwicklung von Vorlagen und Masken im Kundenauftrag
- Schulungen in PC-Anwendungen einschl. Microsoft Office
- Beratung in der Personalführung
- Beratung bei Kundenbindungsmaßnahmen im Bereich von Bäckereien und Gastronomie
- Beratung bei Auswahl von Kassen (Bäckereien)
- Beratung von Unternehmensgründern
- Revision

hotline-Unterstützung

Auf Grund der guten Akzeptanz unserer außergewöhnlich langen hotline-Zeiten haben wir diese an den Wochenenden verlängert. Wir stehen Ihnen jetzt ohne vorherige Vereinbarung

MONTAG BIS FREITAG VON 7:00 UHR BIS 22:00 UHR
SAMSTAG UND SONNTAG VON 10:00 UHR BIS 18:00 UHR
(nur an bundeseinheitlichen Feiertagen ist die hotline nicht besetzt)

unter 09279 / 9 23 446 zur Verfügung.

dkh Die kaufmännischen Handwerker GmbH
Unterstützung und Beratung in kaufmännischen Fragen

Gubitzmoos 2 D-95503 Hummeltal

Telefon: 0 92 79 / 9 23 444 e.-mail: info@dkh-gmbh.de Telefax: 0 92 79 / 9 23 445

www.die-kaufmaennischen-handwerker.de